



Digital nærkontakt

Nordmenn og digital sikkerhet

1,1 millioner nordmenn tror de har blitt utsatt for sikkerhetsbrudd – men få er bekymret

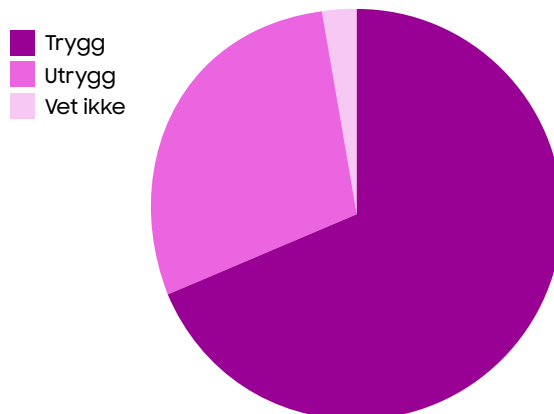
Vi håndterer økonomien, jobber og opprettholder sosiale relasjoner på mobilene våre. Sammen med banken og lommeboken, har også legen og helsetjenestene flyttet inn på mobilen. Men bevisstheten rundt de digitale risikoene hos nordmenn er veldig lav. Med tanke på samfunnets økende digitale tilstedeværelse, økende kriminelle tendenser i verden, og liten interesse og lav kunnskap for å ta ansvar for sin digitale sikkerhet hos forbrukere, stilles det ekstra høye krav til teknologiselskaper om å ta ansvar for brukernes sikkerhet.

Undersøkelsen viser at 67 prosent nordmenn ikke er bekymret for at de skal utsettes for et dataangrep eller sikkerhetstrusler på mobilen eller nettbrettet. Samtidig viser undersøkelsen at 1,1 millioner nordmenn har blitt utsatt for sikkerhetsbrudd på mobilen eller nettbrettet, og av dem har 645 000 nordmenn blitt utsatt flere ganger. Av de som har svart på undersøkelsen har 22 prosent blitt utsatt for noen form for sikkerhetsbrudd på mobilen og av dem har 12 prosent blitt utsatt for flere angrep.

«Vi ser stadig flere sikkerhetstrusler, og ikke minst dataangrep, via mobilen»

Andreas Bergqvist, nordisk produksjef i Samsung Electronics Nordic, opplever at mobilen blir en stadig mer vanlig inngang for å få tilgang på personlig, økonomisk eller arbeidsgiverdata.

Føler du deg trygg på at du ikke vil bli utsatt for angrep på mobilen/nettbrettet?



– Mange er av den oppfatning at mobilen er mindre utsatt for inntrenginger, men det stemmer ikke. Vi ser stadig flere sikkerhetstrusler, og ikke minst dataangrep, via mobilen. Men det finnes enkle måter og verktøy du kan bruke for å beskytte både dataene dine og mobilen din mot inntrenging, uansett om det dreier seg om dine, familiens eller arbeidsgivers data, sier Andreas Bergqvist.

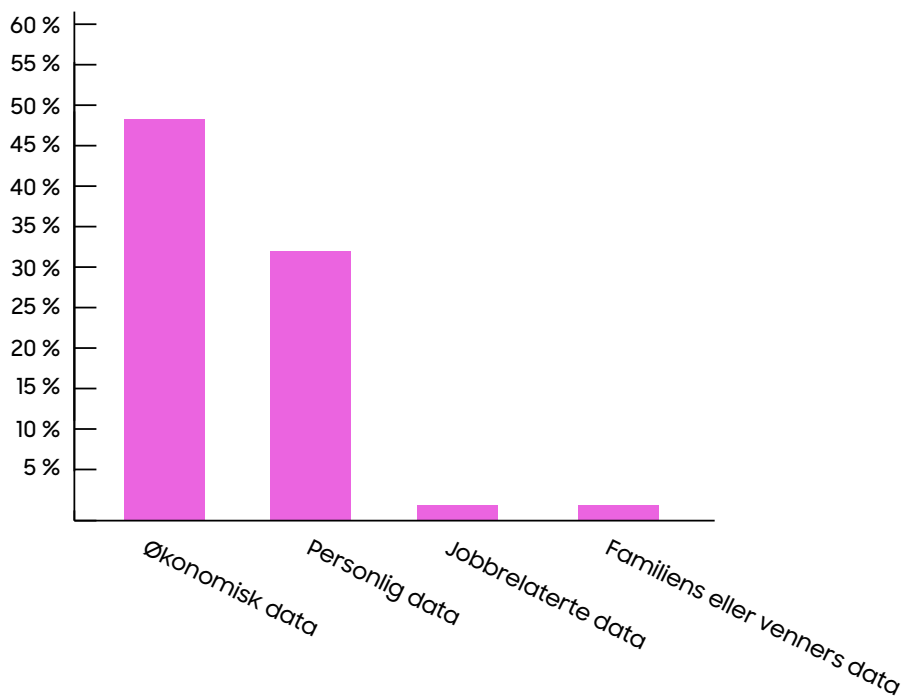
På spørsmål om hva man er mest bekymret for å miste i et dataangrep, dominerer økonomisk og personlig informasjon. 48 prosent er først og fremst bekymret for å tape penger. Når det gjelder personopplysninger, som personnummer, er dette noe som bekymrer tre av ti nordmenn.

Eldre mennesker er mest bekymret for at deres identitet blir misbrukt

Det er den eldste aldersgruppen i undersøkelsen, 65 til 99 år, som bekymrer seg minst for å tape personopplysninger, men det er også den aldersgruppen som bekymrer seg mest for å bli utsatt for identitetstyveri i sosiale medier.

Ifølge undersøkelsen er det få som bekymrer seg for å bli frastjålet data knyttet til jobb eller nære venner og familie.

Hva er du mest redd for å bli frastjålet ved et dataangrep?



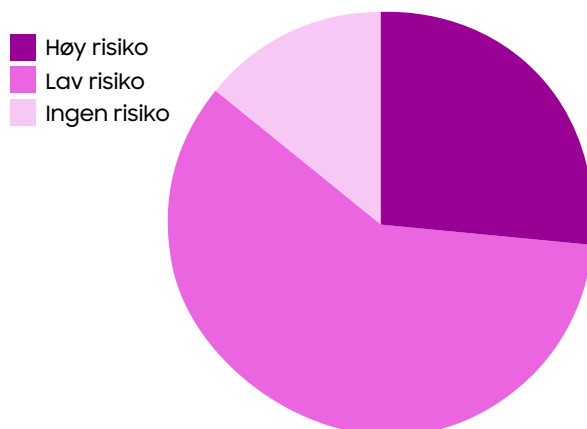
– Frykten for å miste personlige og økonomiske data er høyst relevant. Datamaskiner hos bedrifter og offentlig sektor er ofte beskyttet med multifaktorautentisering og brannmurer, men stadig flere jobber via mobil som kan medføre økt sikkerhetsrisiko. Her kan Samsungs Knox-løsning, som er integrert i både maskinvare og programvare, øke sikkerheten for både ansatte og arbeidsgivere avhengig av hva det eksisterende sikkerhetsnivået er, sier Andreas Bergqvist.

Trygt å betale med mobilen – men økte sikkerhetstrusler

Implementeringen av betalingsfunksjoner i mobiltelefoner ser ut til å ha fungert bra i Norge, ifølge undersøkelsen. Den viser at to av fem nordmenn bruker mobilbetalingsfunksjonen i dag, og at flesteparten føler seg trygge på mobilbetaling. Litt over én av fem ser høy risiko med denne funksjonen, mens syv av ti ser lav eller ingen risiko for å bli utsatt for sikkerhetsbrudd når de betaler med mobilen. Så mange som seks av ti tror imidlertid at sikkerhetstruslene i mobiltelefoner vil øke de neste ti årene.

– Fra vi lanserte Samsung Pay i Norge for drøyt fem år siden, har utviklingen gått raskt. Både når det gjelder tilgjengelighet og tilknyttede banker – men også sikkerhet. Vi jobber hele tiden for at brukerne skal ha en så sikker og oppdatert tjeneste som mulig. Informasjonen som er lagret i Samsung Pay er også beskyttet av Samsung Knox, som er hjertet og kjernen i sikkerhetssystemet vårt, sier Andreas Bergqvist.

Risiko ved å betale med Pay-funksjonen





10:56 fre 10 juni 67%

Andreas Bergqvists tre sikkerhetstips

- **OPPDATER MOBILENS OPERATIVSYSTEM**
Ved å oppdatere mobilen og nettbrettet kontinuerlig får du tilgang til de nyeste sikkerhetsfunksjonene som øker beskyttelsen mot mulige angrep.
- **BRUK FLERFAKTORAUTENTISERING**
Gjennom å bruke flerfaktoraутentisering beskytter du identiteten din hver gang du logger inn. Den første faktoren kan være ditt brukernavn og passord, som også kompletteres med minst én ytterligere kode, biometrisk innlogging eller lignende.
- **VÆR SKEPTISK TIL UKJENTE LENKER OG SMS**
Det er mange som ønsker å få tilgang til dine data. Vær forsiktig om du mottar en merkelig lenke eller SMS om en levering som du ikke har bestilt.

/Andreas :-)

III O <

Lover og regler i metaverse

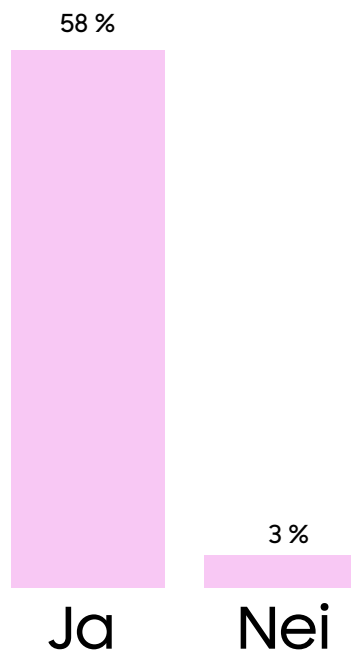
Sikkerhet vil også spille en stor rolle i fremtidens metaverse. Kort fortalt kan metaverse beskrives som virtuelle digitale 3D-verdener hvor brukeren skal kunne gjøre alt de allerede gjør i den fysiske verden. Her styrer brukeren sin egen avatar, en digital figur av brukeren selv, og kan for eksempel samhandle med andre, delta på jobbmøter, handle eller gå på konsert.

Mange selskaper ser allerede på hvordan de kan være til stede i metaverse, for å nå kundegrupper som med stor sannsynlighet vil være der – men det er ikke helt uten utfordringer. Det er ikke usannsynlig at et metaverse, akkurat som internett, kan føre til problemer som ofte er knyttet til trakassering og netthat.

Mange selskaper ser allerede på hvordan de kan være til stede i metaverse

Resultatene fra undersøkelsen viser at lover og regler i et metavers allerede er etterspurt. Hele 60 prosent mener at metaverse bør begrenses i form av lover og regler. Bare tre prosent mener at det ikke bør reguleres i det hele tatt.

Synes du det bør finnes lover og regler i metaverse?



Antropologen Katarina Graffman, som i flere studier har undersøkt hvordan teknologi påvirker menneskers atferd, mener at uansett teknologiskiftet er mange av våre atferdsmønstre konstante over tid.

– Det er noe overraskende med at det er den eldste aldersgruppen i undersøkelsen, 65 til 99 år, som er minst bekymret for å tape personopplysninger. På forhånd kan man kanskje stereotypet tro at eldre målgrupper i større grad rammes av sikkerhetstrusler og angrep på nett, sier Katarina Graffman.

– Ved første øyeblikk er det noe overraskende at det er den eldste aldersgruppen i undersøkelsen, 65 til 99 år, som er minst bekymret for å tape penger og personopplysninger.

På forhånd kan man kanskje stereotypet tro at eldre målgrupper i større grad rammes av sikkerhetstrusler og angrep på nett fordi de ikke har de samme digitale vanene som unge, sier Katarina Graffman og fortsetter:

– Resultatene i undersøkelsen indikerer trolig at eldre er mye mer forsiktige når det kommer til å laste ned mobil-ID eller Swish fordi de er redde for sikkerhetsbrudd. Og ettersom de er mer forsiktige, føler de seg kanskje mindre urolige for at noe skal skje. Det er heller de som uforsiktig gjør alt på mobilen, altså digitale innfødte, som bør være gruppen som utsettes for dataangrep.



Katarina Graffman
Antropolog



Andreas Bergqvist
Nordisk produktsjef på Samsung
Electronics Nordic

Om undersøkelsen

Undersøkelsen er utført av Norstat på oppdrag fra Samsung. Innsamlingen av data ble gjort gjennom 4 043 nettintervjuer med nasjonalt representative utvalg av befolkningen i alderen 18-99 år i Sverige, Norge, Danmark og Finland. Antall respondenter fra Norge var 1 012. Undersøkelsen ble gjennomført i perioden 15.-26. januar 2022.



SAMSUNG